



## Algemene voorwaarden Only by Grace

- Een therapiegesprek duurt 60 minuten.
- Voor therapiegesprekken hanteer ik per 1 juli 2023 een uurtarief van €85,- Wanneer het gesprek langer dan een kwartier uitloopt dan reken ik €42,50,- per half uur extra.
- Een relatie therapiegesprek duurt normaal anderhalf uur en kost dus € 127,50. Dit is inclusief de verplichte BTW.
- Afspraken die binnen 48 uur van tevoren worden afgezegd, worden in rekening gebracht.
- De cliënt betaalt de factuur zelf en is verantwoordelijk om zelf eventuele vergoedingen van de zorgverzekeraar terug te vragen. Een hulpmiddel om na te gaan welke zorgverzekeraars de therapie vergoeden is: <https://www.zorgwijzer.nl/vergoeding/gestalttherapie#vergoedingen> Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Indien de factuur na twee weken niet voldaan is, ontvangt u een herinnering per email. Een week later wordt er een betaalverzoek via een tikkie gestuurd. Dit kost 1 euro extra.
- Klachten over de behandeling dienen in eerste instantie met de behandelaar (Miriam S. Van Dieren-Simmons) te worden besproken. Daarna geldt de klachtenprocedure van de NVAGT. <https://www.nvagt-gestalt.org/over-nvagt/beroepscode-en-klachten>
- Er wordt een digitaal dossier bijgehouden welke 20 jaar bewaard dient te worden. Cliënt kan dit dossier inzien en ook een verzoek doen tot vernietiging. Bij relatietherapie wordt het dossier afgegeven na schriftelijke toestemming van beide partners. Daarbij moet rekening gehouden worden met de wettelijke verplichting van de therapeut voor bewaring.
- Voor de privacy wordt verwezen naar de privacy policy op de website.
- Bij langdurige ziekte of overlijden van therapeut zal de therapeut Bouwina de Haan van 'Langsij, Coaching en Therapie' <https://www.praktijklangszij.nl> de dossiers overnemen en bewaren. Bouwina de Haan zal de lopende cliënten inlichten en eventueel verder begeleiden.

